



DOCUMENTO LEGAL

Solicitud de eliminación de datos - SupraPay

IDENTIFICADOR	account-deletion-request-es
VERSÃO	v1
IDIOMA	es
PUBLICADO EM	07/08/2026 13:46
GERADO EM	11/10/2026 08:49

Solicitud de eliminación de datos - SupraPay

Los usuarios de SupraPay pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos personales asociados enviando una solicitud a través de nuestros canales oficiales de atención.

Cómo solicitar la eliminación

Para solicitar la eliminación de sus datos:

1. Comuníquese con el equipo de soporte de SupraPay a través de nuestro canal oficial de atención.
2. Informe el correo electrónico o usuario asociado a su cuenta.
3. Solicite expresamente la eliminación de su cuenta y de sus datos personales.
4. Por motivos de seguridad, podremos solicitar información adicional para verificar la identidad y legitimidad de la solicitud.

Una vez validada la solicitud, SupraPay procesará la eliminación de los datos que puedan ser legalmente eliminados.

Datos que pueden ser eliminados

Cuando corresponda, podrán eliminarse o anonimizarse datos personales asociados a la cuenta, preferencias, configuraciones y otros datos que ya no sean necesarios para la prestación del servicio.

Datos que pueden ser conservados

Determinados registros podrán conservarse cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables, de prevención de fraude, seguridad, resolución de disputas o cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.

Los registros de operaciones financieras y transacciones que estén sujetos a obligaciones legales de conservación no serán eliminados antes del plazo correspondiente.

Después de cumplidos los períodos de conservación aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados de acuerdo con nuestras políticas y obligaciones legales.