



DOCUMENTO LEGAL

Solicitação de exclusão de dados - SupraPay

IDENTIFICADOR	account-deletion-request-pt-br
VERSÃO	v1
IDIOMA	pt_BR
PUBLICADO EM	07/08/2026 13:46
GERADO EM	11/10/2026 09:52

Solicitação de exclusão de dados - SupraPay

Os usuários da SupraPay podem solicitar a exclusão da sua conta e dos dados pessoais associados enviando uma solicitação pelos nossos canais oficiais de atendimento.

Como solicitar a exclusão

Para solicitar a exclusão dos seus dados:

1. Entre em contacto com a equipe de suporte da SupraPay pelo nosso canal oficial de atendimento.
2. Informe o e-mail ou usuário associado à sua conta.
3. Solicite expressamente a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais.
4. Por motivos de segurança, poderemos solicitar informações adicionais para verificar a identidade e a legitimidade do pedido.

Uma vez validada a solicitação, a SupraPay processará a exclusão dos dados que possam ser legalmente eliminados.

Dados que podem ser eliminados

Quando aplicável, poderão ser eliminados ou anonimizados dados pessoais associados à conta, preferências, configurações e outros dados que já não sejam necessários à prestação do serviço.

Dados que podem ser conservados

Determinados registros poderão ser conservados quando for necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis, de prevenção a fraude, segurança, resolução de disputas ou atendimento a exigências de autoridades competentes.

Os registros de operações financeiras e transações sujeitos a obrigações legais de conservação não serão eliminados antes do prazo correspondente.

Após o cumprimento dos períodos de conservação aplicáveis, os dados serão eliminados ou anonimizados de acordo com as nossas políticas e obrigações legais.