



DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidad

IDENTIFICADOR	privacy-policy-es
VERSÃO	v2
IDIOMA	es
PUBLICADO EM	03/07/2026 17:58
GERADO EM	11/10/2026 07:53

1. Quiénes somos

Esta Política de Privacidad describe cómo **SUPRAPAY PY E.A.S.**, RUC N.º **80166544**, con domicilio en **Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, N.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay** ("la Plataforma", "nosotros"), trata los datos personales en la aplicación móvil **Supra Pay / Plutus** y servicios asociados, cuando son utilizados por usuarios autorizados de empresas clientes (merchants).

Responsable del tratamiento: SUPRAPAY PY E.A.S. — RUC 80166544 — Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, N.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay **Contacto de privacidad:** soporte@suprapay.com.py

2. Ámbito

2.1 Aplica a los datos tratados a través de la aplicación móvil, APIs, notificaciones push e integraciones necesarias para la operación (pagos, cambio de divisas, gestión de tienda/TPV, según las funciones habilitadas).

2.2 El **merchant** (establecimiento comercial) puede ser corresponsable de determinados tratamientos vinculados a su propia operación; el contrato comercial celebrado con el merchant

prevalece en lo que corresponda.

3. Datos que podemos tratar

Categoría	Ejemplos	Finalidad principal
Cuenta y autenticación	nombre, correo, ID de usuario, perfil/roles	acceso seguro a la app
Dispositivo	identificador del aparato, modelo, SO, token FCM	seguridad, notificaciones, soporte
Operativos	tienda, TPV, turno, transacciones y montos	ejecución del servicio de pagos
Técnicos	IP, registros, marcas de tiempo, versión de la app	seguridad, auditoría, mejora del servicio
Ubicación	solo si el producto solicita permiso explícito	prevención de fraude en el punto de venta

No solicitamos datos innecesarios para la prestación del servicio.

4. Base legal

Tratamos los datos personales con fundamento en el derecho a la autodeterminación informativa reconocido por el Artículo 135 de la Constitución Nacional de la República del Paraguay, en la Ley N.º 1682/2001 y su modificatoria Ley N.º 1969/2002 sobre información de carácter privado, y en la Ley N.º 6534/2020 de Protección de Datos Personales Crediticios, en lo que resulte aplicable a la actividad de medios de pago, así como en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable a entidades de medios de pago electrónico.

Según el caso, el tratamiento se basa en:

- **ejecución del contrato** de prestación de servicios o medidas precontractuales;
- **interés legítimo** (seguridad, prevención de fraude), con ponderación de derechos;
- **cumplimiento de obligación legal o regulatoria**;
- **consentimiento**, cuando sea exigido (p. ej. notificaciones opcionales) — revocable en cualquier momento.

Usuarios en Brasil: para usuarios domiciliados en Brasil, reconocemos adicionalmente los derechos previstos en la Lei Geral de Proteção de Dados (Lei N.º 13.709/2018 – LGPD), en la medida en que resulte aplicable a su tratamiento de datos.

5. Compartición

Podemos compartir datos con:

- **proveedores de servicios** (hosting, Firebase/Google Cloud, procesadores de pago, soporte), bajo contrato y medidas de seguridad;
- **autoridades**, cuando la ley o una orden válida lo exija;
- el **merchant titular de la cuenta**, en el marco de la gestión de su propia operación.

No vendemos datos personales.

6. Transferencias internacionales

Si utilizamos infraestructura ubicada en otros países, aplicamos garantías razonables (cláusulas contractuales, proveedores con certificaciones de seguridad reconocidas) para preservar el nivel de protección de los datos transferidos.

7. Conservación

Conservamos los datos el tiempo necesario para las finalidades descritas, obligaciones legales o regulatorias, y los plazos de prescripción aplicables. Transcurrido ese plazo, eliminamos o anonimizamos los datos, salvo excepción legal.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo (control de acceso, cifrado en tránsito, segregación de entornos, registros de auditoría). Ningún sistema es 100 % seguro; le pedimos notificar cualquier incidente sospechoso al canal indicado en la Sección 12.

9. Derechos del titular

Conforme a la normativa citada en la Sección 4, usted puede solicitar: confirmación del tratamiento, acceso, rectificación, actualización, eliminación de datos innecesarios o tratados en desacuerdo con la ley, información sobre con quién se comparten sus datos, y revocación del consentimiento otorgado.

Contacto: soporte@suprapay.com.py — responderemos dentro de los plazos legales aplicables.

10. Menores

La aplicación está dirigida a usuarios **autorizados** en un contexto empresarial; no está orientada a menores de 18 años sin la supervisión del merchant o de su responsable legal.

11. Cambios

Podemos actualizar esta Política. La **versión** y la fecha de publicación están disponibles vía API (`GET /api/legal-documents/privacy-policy`). Los cambios relevantes pueden exigir una nueva aceptación en la aplicación.

12. Contacto

Consultas de privacidad: [**soporte@suprapay.com.py**](mailto:soporte@suprapay.com.py) Soporte operativo: [**soporte@suprapay.com.py**](mailto:soporte@suprapay.com.py)

SUPRAPAY PY E.A.S. — RUC 80166544 — Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, N.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay
