



DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidade

IDENTIFICADOR	privacy-policy-pt-br
VERSÃO	v2
IDIOMA	pt_BR
PUBLICADO EM	03/07/2026 17:58
GERADO EM	11/10/2026 08:48

1. Quem somos

Esta Política de Privacidade descreve como a **SUPRAPAY PY E.A.S.**, RUC n.º **80166544**, com sede em **Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, n.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguai** ("a Plataforma", "nós"), trata dados pessoais no aplicativo móvel **Supra Pay / Plutus** e serviços associados, quando utilizados por usuários autorizados de empresas clientes (merchants).

Controlador dos dados: SUPRAPAY PY E.A.S. — RUC 80166544 — Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, n.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguai **Contato de privacidade:** soporte@suprapay.com.py

2. Âmbito

2.1 Aplica-se aos dados tratados por meio do aplicativo móvel, APIs, notificações push e integrações necessárias à operação (pagamentos, câmbio, gestão de loja/PDV, conforme funcionalidades habilitadas).

2.2 O **merchant** (estabelecimento comercial) pode ser corresponsável por determinados tratamentos relacionados à sua própria operação; o contrato comercial firmado com o merchant prevalece quando aplicável.

3. Dados que podemos tratar

Categoria	Exemplos	Finalidade principal
Conta e autenticação	nome, e-mail, identificador de usuário, perfil/papéis	acesso seguro ao app
Dispositivo	identificador do aparelho, modelo, SO, token FCM	segurança, notificações, suporte
Operacionais	loja, PDV, turno, transações e valores	execução do serviço de pagamentos
Técnicos	IP, registros, carimbos de data/hora, versão do app	segurança, auditoria, melhoria do serviço
Localização	apenas se o produto solicitar permissão explícita	prevenção de fraude no ponto de venda

Não solicitamos dados desnecessários à prestação do serviço.

4. Base legal

Tratamos os dados pessoais com fundamento no direito à autodeterminação informativa reconhecido pelo Artigo 135 da Constituição Nacional da República do Paraguai, na Lei n.º 1682/2001 e sua modificatória Lei n.º 1969/2002 sobre informações de caráter privado, e na Lei n.º 6534/2020 de Proteção de Dados Pessoais Creditícios, no que for aplicável à atividade de meios de pagamento, além da normativa do Banco Central do Paraguai aplicável a entidades de meios de pagamento eletrônico.

Conforme o caso, o tratamento se baseia em:

- **execução do contrato** de prestação de serviços ou procedimentos preliminares;
- **legítimo interesse** (segurança, prevenção a fraudes), com ponderação de direitos;
- **cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **consentimento**, quando exigido (ex.: notificações opcionais) — revogável a qualquer momento.

Usuários no Brasil: para usuários domiciliados no Brasil, reconhecemos adicionalmente os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 - LGPD), na medida em que aplicável ao seu tratamento de dados.

5. Compartilhamento

Podemos compartilhar dados com:

- **prestadores de serviço** (hospedagem, Firebase/Google Cloud, processadores de pagamento, suporte), sob contrato e medidas de segurança;
- **autoridades**, quando exigido por lei ou ordem válida;
- o **merchant titular da conta**, no âmbito da gestão de sua própria operação.

Não vendemos dados pessoais.

6. Transferência internacional

Se utilizarmos infraestrutura localizada em outros países, adotamos salvaguardas razoáveis (cláusulas contratuais, provedores com certificações de segurança reconhecidas) para preservar o nível de proteção dos dados transferidos.

7. Retenção

Conservamos os dados pelo tempo necessário às finalidades descritas, obrigações legais ou regulatórias e prazos de prescrição aplicáveis. Após esse período, eliminamos ou anonimizamos os dados, salvo exceção legal.

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais proporcionais ao risco (controle de acesso, criptografia em trânsito, segregação de ambientes, registros de auditoria). Nenhum sistema é 100 % seguro; solicitamos que qualquer incidente suspeito seja notificado ao canal indicado na Seção 12.

9. Direitos do titular

Nos termos da normativa citada na Seção 4, você pode solicitar: confirmação do tratamento, acesso, correção, atualização, eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei, informação sobre com quem seus dados são compartilhados, e revogação do consentimento concedido.

Contato: soporte@suprapay.com.py — responderemos dentro dos prazos legais aplicáveis.

10. Crianças e adolescentes

O aplicativo destina-se a usuários **autorizados** em contexto empresarial; não é direcionado a menores de 18 anos sem a supervisão do merchant ou de seu responsável legal.

11. Alterações

Podemos atualizar esta Política. A **versão** e a data de publicação são disponibilizadas via API (`GET /api/legal-documents/privacy-policy`). Alterações relevantes podem exigir nova aceitação no aplicativo.

12. Contato

Dúvidas sobre privacidade: [**soporte@suprapay.com.py**](mailto:soporte@suprapay.com.py) Suporte operacional: [**soporte@suprapay.com.py**](mailto:soporte@suprapay.com.py)

SUPRAPAY PY E.A.S. — RUC 80166544 — Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, n.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguai
