



DOCUMENTO LEGAL

Termos de uso

IDENTIFICADOR	terms-of-use-es
VERSÃO	v5
IDIOMA	es
PUBLICADO EM	20/04/2026 17:56
GERADO EM	11/10/2026 08:47

Descripción de la Aplicación - Supra Pay POS

Supra Pay POS es una aplicación propietaria desarrollada para uso exclusivo de operadores, socios y establecimientos comerciales debidamente registrados en la plataforma Supra Pay.

La aplicación ha sido diseñada para facilitar la gestión de cobros digitales, ofreciendo una interfaz optimizada para dispositivos POS (Point of Sale), con enfoque en rendimiento, seguridad y eficiencia en entornos comerciales.

A través de Supra Pay POS, los usuarios autorizados pueden:

- Recibir pagos instantáneos mediante PIX
- Generar códigos QR dinámicos para cobros
- Monitorear el estado de las transacciones en tiempo real
- Gestionar operaciones financieras directamente en el punto de venta
- Operar en dispositivos POS dedicados o entornos controlados

El uso de la aplicación está sujeto a la existencia de una cuenta activa y debidamente autorizada en la plataforma Supra Pay. El acceso es restringido y controlado, quedando prohibido su uso por personas no autorizadas.

Supra Pay POS no está destinado al público en general, siendo una herramienta profesional integrada al ecosistema de servicios financieros de Supra Pay.

1. Sobre estos Términos

Estos Términos de Uso ("Términos") regulan el acceso y la utilización de la aplicación Supra Pay POS y de los servicios asociados de la plataforma Supra Pay, operados por **SUPRAPAY PY E.A.S.**, RUC N.º **80166544**, con domicilio en **Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, N.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay** ("la Empresa", "Supra Pay", "nosotros").

Al utilizar la aplicación, usted declara conocer y estar de acuerdo con estos Términos. Si no está de acuerdo, no debe utilizar el servicio.

2. Definiciones

- **Plataforma:** sistema de procesamiento de pagos operado por la Empresa.
- **Aplicación POS:** software instalado en el terminal de venta.
- **Usuario/Operador:** persona autorizada que utiliza el POS.
- **Merchant:** empresa registrada en la Plataforma.
- **Transacción:** operación financiera realizada a través del sistema.
- **Ledger:** registro oficial de saldo y movimientos.
- **Billetera Digital (Wallet):** dirección para movimiento de activos, incluidos criptoactivos.

3. Funcionalidad del servicio

La Aplicación POS permite:

- Recibir pagos vía PIX (código QR)
- Monitorear el estado de los pagos en tiempo real
- Gestionar transacciones
- Emitir comprobantes
- Convertir valores entre monedas (cuando esté disponible)
- Integrar con billeteras digitales

4. Registro y acceso

El uso de la Aplicación depende de la autorización de Supra Pay.

El acceso puede requerir:

- Usuario y contraseña
- Token de autenticación
- Identificación del dispositivo

El usuario es responsable de mantener sus credenciales seguras y confidenciales, y de notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.

5. Uso adecuado

Está prohibido:

- Utilizar el sistema para actividades ilícitas
- Defraudar transacciones
- Intentar acceder a datos de terceros
- Interferir en la operación del sistema

El incumplimiento puede resultar en el bloqueo inmediato del acceso, sin perjuicio de otras medidas legales aplicables.

6. Transacciones

6.1 Procesamiento. Las transacciones:

- Son procesadas por la Plataforma
- Dependen de sistemas externos (redes de pago, proveedores de infraestructura)
- Pueden sufrir atrasos o fallas fuera del control razonable de la Empresa

6.2 Confirmación. Una transacción se considerará concluida solo cuando sea confirmada por el sistema, registrada y validada por los medios de pago correspondientes.

7. Conversión de moneda y criptoactivos

Cuando esté disponible, la Plataforma podrá realizar conversión de moneda (ej.: PYG → USD, BRL → USD) y conversión a criptoactivos (ej.: USDT).

Importante:

- Las tasas pueden variar en tiempo real

- Puede haber cobro de spread o tarifa
- No existe garantía de cotización fija

8. Riesgos operacionales

El usuario reconoce que los servicios pueden quedar temporalmente indisponibles, que redes externas pueden fallar y que las transacciones pueden sufrir atrasos. La Plataforma no se responsabiliza por fallas de terceros ajenas a su control razonable.

9. Dispositivo POS

El uso del sistema puede estar vinculado a un dispositivo específico:

- Cada POS posee identificación única
- El uso en otro dispositivo puede ser bloqueado
- La Empresa puede restringir accesos por motivos de seguridad

10. Datos y privacidad

La Plataforma podrá recolectar datos de acceso, información del dispositivo e historial de transacciones, utilizados para la operación del servicio, seguridad y prevención de fraude, y cumplimiento legal. El tratamiento de datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**, disponible en la aplicación y en <https://suprapay.com.py>.

11. Tarifas

El uso del servicio puede implicar tarifas por transacción, tarifas de conversión y tarifas operacionales. Los valores aplicables son los definidos en el contrato comercial celebrado con el Merchant y/o informados dentro de la aplicación antes de la confirmación de cada operación.

12. Suspensión y bloqueo

La Empresa podrá suspender el acceso en caso de sospecha de fraude, violación de estos Términos o exigencia legal o de autoridad competente.

13. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la Plataforma no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni por daños causados por terceros o por el uso indebido del sistema

por parte del usuario. La responsabilidad total y agregada de la Empresa frente al Usuario, cuando corresponda, se limita al valor de las tarifas efectivamente cobradas en la transacción específica que dio origen al reclamo. Esta limitación no se aplica en casos de dolo o culpa grave de la Empresa, ni en los supuestos en que la ley paraguaya no permita su exclusión.

14. Modificaciones de los Términos

Estos Términos pueden ser actualizados periódicamente. Los cambios sustanciales serán comunicados dentro de la aplicación y podrán requerir una nueva aceptación expresa antes de continuar utilizando el servicio. El uso continuado tras la comunicación de cambios menores implica su aceptación.

15. Terminación

El acceso al sistema puede ser finalizado por el Usuario en cualquier momento, o por la Empresa en los casos previstos en estos Términos.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República del Paraguay. Para cualquier controversia derivada de estos Términos, las partes se someten a los tribunales ordinarios de la ciudad de Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

17. Contacto

Para consultas sobre estos Términos: [soporte@suprapay.com.py](mailto:suporte@suprapay.com.py)

Para más información sobre registro, funcionamiento e integración, acceda a: <https://suprapay.com.py>