



DOCUMENTO LEGAL

Termos de uso

IDENTIFICADOR	terms-of-use-pt-br
VERSÃO	v5
IDIOMA	pt_BR
PUBLICADO EM	20/04/2026 17:55
GERADO EM	11/10/2026 09:50

Descrição do Aplicativo - Supra Pay POS

O **Supra Pay POS** é um aplicativo proprietário desenvolvido para uso exclusivo por operadores, parceiros e estabelecimentos comerciais devidamente cadastrados na plataforma Supra Pay.

O aplicativo foi projetado para facilitar a operação de recebimentos digitais, oferecendo uma interface otimizada para dispositivos POS (Point of Sale), com foco em desempenho, segurança e praticidade no ambiente comercial.

Por meio do Supra Pay POS, os usuários autorizados podem:

- Receber pagamentos instantâneos via PIX
- Gerar QR Codes dinâmicos para cobrança
- Acompanhar o status das transações em tempo real
- Gerenciar operações financeiras diretamente no ponto de venda
- Operar em dispositivos POS dedicados ou ambientes controlados

O uso do aplicativo está condicionado à existência de uma conta ativa e devidamente autorizada na plataforma Supra Pay. O acesso é restrito e controlado, sendo proibida a utilização por usuários não autorizados.

O Supra Pay POS não se destina ao público em geral, sendo uma ferramenta profissional integrada ao ecossistema de serviços financeiros da Supra Pay.

1. Sobre estes Termos

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização do aplicativo Supra Pay POS e dos serviços associados da plataforma Supra Pay, operados por **SUPRAPAY PY E.A.S.**, RUC n.º **80166544**, com sede em **Avenida Curupayty esquina Farid Rahal, n.º 917, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguai** ("a Empresa", "Supra Pay", "nós").

Ao utilizar o aplicativo, você declara conhecer e estar de acordo com estes Termos. Caso não concorde, não deve utilizar o serviço.

2. Definições

- **Plataforma:** sistema de processamento de pagamentos operado pela Empresa.
- **Aplicativo POS:** software instalado no terminal de venda.
- **Usuário/Operador:** pessoa autorizada que utiliza o POS.
- **Merchant:** empresa cadastrada na Plataforma.
- **Transação:** operação financeira realizada pelo sistema.
- **Ledger:** registro oficial de saldo e movimentações.
- **Carteira Digital (Wallet):** endereço para movimentação de ativos, inclusive criptoativos.

3. Funcionalidade do serviço

O Aplicativo POS permite:

- Receber pagamentos via PIX (QR Code)
- Acompanhar status de pagamento em tempo real
- Gerenciar transações
- Emitir comprovantes
- Converter valores entre moedas (quando disponível)
- Integrar com carteiras digitais

4. Cadastro e acesso

O uso do Aplicativo depende de autorização da Supra Pay.

O acesso pode exigir:

- Login e senha
- Token de autenticação
- Identificação do dispositivo

O usuário é responsável por manter suas credenciais seguras e confidenciais, e por notificar imediatamente qualquer uso não autorizado.

5. Uso adequado

É proibido:

- Utilizar o sistema para atividades ilícitas
- Fraudar transações
- Tentar acessar dados de terceiros
- Interferir na operação do sistema

O descumprimento pode resultar em bloqueio imediato do acesso, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

6. Transações

6.1 Processamento. As transações:

- São processadas pela Plataforma
- Dependem de sistemas externos (redes de pagamento, provedores de infraestrutura)
- Podem sofrer atrasos ou falhas fora do controle razoável da Empresa

6.2 Confirmação. Uma transação será considerada concluída apenas quando confirmada pelo sistema, registrada e validada pelos meios de pagamento correspondentes.

7. Conversão de moeda e criptoativos

Quando disponível, a Plataforma poderá realizar conversão de moeda (ex.: PYG → USD, BRL → USD) e conversão para criptoativos (ex.: USDT).

Importante:

- As taxas podem variar em tempo real

- Pode haver cobrança de spread ou tarifa
- Não há garantia de cotação fixa

8. Riscos operacionais

O usuário reconhece que os serviços podem ficar temporariamente indisponíveis, que redes externas podem falhar e que as transações podem sofrer atrasos. A Plataforma não se responsabiliza por falhas de terceiros alheias ao seu controle razoável.

9. Dispositivo POS

O uso do sistema pode estar vinculado a um dispositivo específico:

- Cada POS possui identificação única
- O uso em outro dispositivo pode ser bloqueado
- A Empresa pode restringir acessos por motivos de segurança

10. Dados e privacidade

A Plataforma poderá coletar dados de acesso, informações do dispositivo e histórico de transações, utilizados para a operação do serviço, segurança e prevenção a fraudes, e cumprimento legal. O tratamento de dados pessoais é regido pela nossa **Política de Privacidade**, disponível no aplicativo e em <https://suprapay.com.py>.

11. Taxas

A utilização do serviço pode envolver taxas por transação, taxas de conversão e tarifas operacionais. Os valores aplicáveis são os definidos em contrato comercial firmado com o Merchant e/ou informados dentro do aplicativo antes da confirmação de cada operação.

12. Suspensão e bloqueio

A Empresa poderá suspender o acesso em caso de suspeita de fraude, violação destes Termos ou exigência legal ou de autoridade competente.

13. Limitação de responsabilidade

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a Plataforma não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, nem por danos causados por terceiros ou pelo uso indevido do sistema.

pelo usuário. A responsabilidade total e agregada da Empresa perante o Usuário, quando cabível, fica limitada ao valor das tarifas efetivamente cobradas na transação específica que deu origem à reclamação. Esta limitação não se aplica em casos de dolo ou culpa grave da Empresa, nem nas hipóteses em que a lei paraguaia não permita sua exclusão.

14. Alterações dos Termos

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente. Alterações substanciais serão comunicadas dentro do aplicativo e poderão exigir nova aceitação expressa antes da continuidade do uso do serviço. O uso contínuo após a comunicação de alterações menores implica aceitação.

15. Encerramento

O acesso ao sistema pode ser encerrado pelo Usuário a qualquer momento, ou pela Empresa nos casos previstos nestes Termos.

16. Legislação aplicável e jurisdição

Este contrato é regido pelas leis da República do Paraguai. Para qualquer controvérsia decorrente destes Termos, as partes se submetem aos tribunais ordinários da cidade de Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguai, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa ser aplicável.

17. Contato

Para dúvidas sobre estes Termos: [**suporte@suprapay.com.py**](mailto:suporte@suprapay.com.py)

Para mais informações sobre cadastro, funcionamento e integração, acesse: [**https://suprapay.com.py**](https://suprapay.com.py)